



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ОКРЪЖЕН СЪД – ЛОВЕЧ

УТВЪРДИ:



МАГДАЛЕНА СТАНЧЕВСКА
АДМИНИСТРАТИВЕН РЪКОВОДИТЕЛ –
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА ОКРЪЖЕН СЪД – ЛОВЕЧ

МЕДИЙНА ПОЛИТИКА НА ОКРЪЖЕН СЪД – ЛОВЕЧ

Град Ловеч

2025 г.

Призвана да защитава правата, интересите и собствеността на гражданите, юридическите лица и държавата, съдебната власт разполага с правомощията да прилага закона, независимо и справедливо. Ефективността ѝ обаче е пряко свързана с доверието към нея и със съпричастността на гражданите. А тези два фактора в най-голяма степен зависят от информираността и правната култура на обществото. Неразбирането – поради незнание, илюзия за знание, или откровено манипулиране на информацията, води до подкопаване на доверието спрямо съдебната система и дори до преки опити за натиск върху нея – което е не просто противозаконно, но и подрива самото устройство на държавата.

Затова е изключително важно обществото да бъде обективно и аргументирано информирано за действията на съда. Този процес се осъществява главно чрез медиите, макар че в последните години социалните мрежи се изравниха и дори изпреварват печатните и електронни медии като източник на информация. По който и канал Окръжен съд – Ловеч да предоставя информация за дейността си, важно е тя да е точна, възможно най-пълна, предвид ограниченията в закона, обективна и безпристрастна.

При създаването на медийната политика на Окръжен съд – Ловеч са взети предвид Наръчника за взаимодействие на органите на съдебната власт с медиите, Комуникационна стратегия на съдебната власт 2014-2020 и Медийна стратегия на съдебната власт, приета с решение на Пленума на ВСС на 13 октомври 2016 година и други съотносими нормативни актове.

ЦЕЛ:

Основната цел на медийната на Окръжен съд – Ловеч е да допринесе за изграждането на обективна и вярна представа в обществеността за дейността на институцията и на съдебната система като цяло.

ЗАДАЧИ:

- Съдействие на представителите на медиите да изпълняват основната си функция да информират обществото чрез предоставянето на допустимите от закона данни относно съдебни дела или процеси в съдебната система
- Предотвратяване на достигането на неточна или погрешна информация до средствата за масово осведомяване
- Опровергаване на невярна информация, касаеща дейността на Окръжен съд – Ловеч
- Повишаване на правната култура на гражданите
- Популяризиране на дейността на институцията включително сред подрастващите

ХАРАКТЕРИСТИКА:

- Актуалност – медийната политика се основава на обществените и институционални потребности, съобразно изискванията на професионалната етика и закона

- Диалогичност – процесът на информиране на обществото е двупосочен. Това налага не просто оповестяването на дадена информация, но и получаването на обратна връзка от страна на представителите на медиите или дори пряко от гражданите

- Гъвкавост – визията включва както принципни положения на комуникационния процес, така и възможността за отправянето на нови послания – при законодателни или друг тип промени, които биха се отразили на взаимодействието между Окръжен съд – Ловеч и медиите

ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ:

- Законосъобразност – всички дейности по изграждането и поддържането на медийния образ на Окръжен съд – Ловеч се извършват в рамките на установеното от закона

- Ефективност – активната работа по представянето на коректния и авторитетен образ на съда може да бъде измерена чрез отзвук на посланията, които се отправят, или дори чрез броя и точността на публикациите, свързани с работата на Окръжен съд - Ловеч

- Прозрачност – основа за повишено доверие у обществото спрямо работата на институцията

- Своевременност – необходимата информация се предоставя своевременно, след като бъде проверена и съгласувана със съответния съдия/административен ръководител

- Достъпност – осигуряването на възможност на представителите на медиите да свършат работата си с цел точно, обективно и коректно информиране на обществото

- Липса на дискриминация спрямо едни или други медии

ИНСТРУМЕНТИ И КАНАЛИ ЗА КОМУНИКАЦИЯ:

1. ПРЕССЪОБЩЕНИЯ

Прессъобщенията са основният инструмент за комуникация между Окръжен съд – Ловеч и представителите на медиите. С тях, чрез медиите, институцията поставя определена тема в обществото или информира за ситуация от текущата си дейност, която би представлявала интерес. Стилът на прессъобщението трябва да е кратък, точен и ясен. Съдържащата се в него информация да е поднесена на разбираем език, с възможно най-малко специфични правни термини и фразеология. След изготвянето му, то се представя за одобрение от съдия – докладчика по делото (ако поводът за прессъобщението е конкретно

дело) или на ръководството на Окръжен съд – Ловеч, което преглежда съдържанието му и, при необходимост, нанася корекции. След това съобщението се изпраща до медиите и се публикува на интернет страницата на съда.

Прессъобщенията може да се отнасят за съдебни дела, за кадрови промени, за статистически данни относно дейността на Окръжен съд – Ловеч, за новини, свързани с проекти, участия в конференции и семинари, посещения. Предоставянето на статистически данни на журналистите е подходяща форма за популяризиране и онагледяване на резултатите от дейността на съда като правораздавателна институция.

2. ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА НА ОКРЪЖЕН СЪД – ЛОВЕЧ

Използването на новите технологии вече е ежедневие за почти всички граждани. Затова Окръжен съд – Ловеч поддържа интернет страница с разнообразна и полезна информация. Тя е на адрес: <https://lovech-os.justice.bg/bg>.

От страницата потребителите могат да правят справки за насрочените дела в ОС - Ловеч, за влезлите в сила решения (*за актовете, които подлежат на публикуване*), за контактите на различни деловодства и служби в съда и др. Публикувани са и бланки и образци на формуляри, както и друг вид полезна информация, насочена към надграждане на правната култура на гражданите.

На интернет страницата на Окръжен съд – Ловеч своевременно се публикуват и прессъобщения, свързани с новини относно дейността на съда.

Значение за точната и обективна представа на обществото за Окръжен съд - Ловеч имат не само посланията, които то получава посредством медиите и другите канали за комуникация, но и пряката връзка на гражданите с институцията. Затова на интернет страницата на Окръжен съд – Ловеч има възможност за изпращане на обратна връзка от страна на потребителите на услугите на ОС – Ловеч: чрез анкета или чрез електронна кутия за сигнали и предложения

Предвид огромното влияние на социалните медии Окръжен съд – Ловеч поддържа и фейсбук-страница на съда – <https://www.facebook.com/ProvincialCourtLovech>. В нея се публикуват новини, свързани с дейността на Окръжен съд – Ловеч, както и такива от областта на правосъдието. Освен текст и връзка към интернет страницата на съда или специализиран сайт, се публикуват и снимки за съответните събития.

От октомври 2025 г. Окръжен съд – Ловеч има и профил в Инстаграм, в който се публикуват кратки новини от съда.

3. ПРЕСКОНФЕРЕНЦИИ

Организиран се при наличие на информационен повод - годишен отчет,

важни кадрови промени, при възникването на проблем или криза, свързани с работата на съда, към които медиите и обществото проявяват интерес и други.

Пресконференциите и брифингите дават възможност желаната информация да достигне до широк кръг от обществеността (чрез медиите) при минимални ресурсни и времеви разходи. Това е начин едновременно за всички заинтересовани страни да се огласи и разясни позицията на институцията по даден въпрос.

С пресконференцията се цели не едностранна комуникация с представителите на медиите, а започване на пряк диалог с тях по зададената тема под формата на въпроси и отговори.

При организирането на пресконференция е необходимо да се вземе предвид следното:

- Медиите да бъдат информирани за предстоящата пресконференция достатъчно рано, за да имат възможност да планират и изпратят екип за отразяване на събитието;

- участниците в пресконференцията да са компетентни и добре запознати с информационния повод;

- пресконференцията да не съвпада по време с други насрочени събития;

- мястото за провеждане на пресконференцията да е съобразено с броя на присъстващите журналисти и други участници, както и с възможностите за използване на звуко- и видеозаписна техника;

- предварително да се подготвят материали, които да посочват недвусмислено позицията на съда по разглеждания въпрос и да се създадат условия за пълно и коректно отразяване;

4. БРИФИНГИ

Брифингите се налагат при необходимостта от предоставяне на повече информация относно процес, представляващ обществен интерес, или поставянето на тема, свързана с работата на Окръжен съд – Ловеч, при която е необходимо да се дадат отговори на евентуални въпроси от медиите.

5. ИЗЯВЛЕНИЯ

Те могат да бъдат с изпреварващ или с пояснителен характер. Обикновено се правят при събития, които предстои да се случат под егидата на институцията или по време или след приключването им и, за да не се допусне репутационна вреда поради неяснота или заблуждаваща информация, е необходимо оповестяване на позиция на съда.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ НА РАБОТАТА НА МЕДИИТЕ ПРИ ОТРАЗЯВАНЕТО НА СЪДЕБНИ ДЕЛА

Съдебната дейност на Окръжен съд – Ловеч и дела от обществен интерес, разглеждани от институцията, се отразяват от журналисти, оператори и фоторепортери.

Публичните съдебни заседания са достъпни за журналисти без технически средства за запис.

Видеозаписи и фотографиране в съдебната зала по време на съдебно заседание се правят само с разрешение на председателя на състава, разглеждащ делото, към което има проявен интерес и със съгласието на страните -участници. Заявеното от страните съгласие да се заснемат кадри от процеса се записва в протокола за заседанието.

С решение на председателя на съответния съдебен състав дадено заседание може да бъде закрито. В такъв случай журналистите нямат право да са в залата в професионалното си качество – единствено, ако са страна по делото. Решението за провеждане на закрито заседание се мотивира от председателя на съдебния състав.

В съдебната зала може да се заснема филм, да се правят снимки и аудиозаписи само със съгласието на председателя на съдийския състав. Фоторепортерите и радио- и телевизионните екипи трябва предварително да поискат съгласие за достъп до съдебната зала (препоръчително 24 часа преди заседанието) от службата за информация и връзки с обществеността на съда, като трябва да се посочат случаите, за които те желаят да направят записи.

Видеозаснемане и фотографиране в коридорите на Съдебната палата се допуска при спазване на разпоредбите на чл. 32, ал. 2 от Конституцията на Република България — „никой не може да бъде фотографиран и филмиран без негово знание или въпреки неговото изрично несъгласие”. Заснемане пред и в административните служби на съда се допуска след разрешение от председателя на Окръжен съд – Ловеч или негов заместник.

Съдиите – докладчици не дават изявления, докато делото е висящо.

В случай, че исканата информация изисква достъп да съдебни документи, тя ще бъде предоставена в съответствие с изискванията на законите и нормативната уредба на дейността на съдилищата.

ИНИЦИАТИВИ НА СЪДА:

1. ПОДОБРЯВАНЕ ОБСЛУЖВАНЕТО НА ГРАЖДАНИТЕ

Гражданите формират своето отношение към съда като институция не само на базата на законността и справедливостта на постановените решения, но и въз основа на добре организираната, бърза и ефективно действаща администрация. Осигуряването на бърза ориентация и лесен достъп до необходимите служби в

съда, любезното обслужване са първите впечатления, които формират трайни усещания и нагласи към съда у гражданите.

2. ПРАВНО ОГРАМОТЯВАНЕ НА ГРАЖДАНИТЕ

Оценката на гражданите не само спрямо правосъдната система, но и спрямо други институции, до голяма степен зависи от собствените им виждания, разбирания и знания. Те се формират въз основа на информацията, която хората получават. При недостатъчна или неточно представена информация, гражданите формират погрешно мнение, което пряко влияе върху съответната институция.

Доверието в съдебната система у нас в последните години е притеснително ниско. Част от причините за това е недостатъчната правна култура на хората, която допринася за усещането за несправедливост в обществото. Липсата на обосновка в медиите за причините за дадени съдебни решения, особено по криминални случаи, допълнително подсилват това усещане.

Постановяването на присъда „невинен“ или „виновен“ е въз основа на закона, представените доказателства и вътрешното убеждение на съдебния състав. Когато бъде обявено решение, което не отговаря на очакванията на част от гражданите, незапознати с дейностите, функциите, разпределянето на отговорност в съдебната система и правоохранителните органи, те директно и първосигнално обявяват съда за „подкупен“, „некомпетентен“, „несправедлив“. Такъв тип мнение може да доведе и до пряк натиск върху съда, чиято независимост не бива да се поставя под съмнение.

За да се избегнат и/или ограничат подобни прояви, е необходимо да бъде повишена правната култура на гражданите.

ДЕНЯТ НА ОТВОРЕНИ ВРАТИ е една инициатива, която може да спомогне за това. Често от чисто любопитство да разгледат сградата на съда, съдебните зали и т.н., гражданите научават повече за дейността, правомощията и отговорностите на институцията.

ОТКРИТИ УРОЦИ ЗА ПОДРАСТВАЩИТЕ са друг особено полезен инструмент при популяризирането на дейността на органите на правораздаването и повишаване правната грамотност на бъдещите пълноправни граждани - от малчуганите в детската градина до зрелостниците.

Информацията, представена по време на организирано посещение съда или открит урок за учениците в гимназиалните класове, би могла да достигне и до по-широка аудитория - техните родители и близки.

РАБОТА СЪС СЪДЕБНИТЕ ЗАСЕДАТЕЛИ

Правната култура е особено важна и за съдебните заседатели. Ролята им в наказателното производство налага повишаване на компетентността и квалификацията им по отношение на законовите норми. Националният институт

на правосъдието вече няколко години провежда първоначално обучение на съдебни заседатели.

НЕОБХОДИМОСТ ОТ ОБРАТНА ВРЪЗКА ЗА МЕДИЙНИЯ ОБРАЗ НА ОКРЪЖЕН СЪД – ЛОВЕЧ

Обществената представа за функциите и работата на Окръжен съд – Ловеч следва да бъде определена чрез социологическо проучване. Финансирането на такова изследване обаче не е приоритет за органите на съдебната власт като цяло. Затова целесъобразно е да се търсят други начини за установяване на представата за ОС – Ловеч сред обществото.

- От октомври 2025 г. започна реализирането на дейностите по договор, сключен от Висшият съдебен съвет, с предмет „Годишен абонамент за ежедневен медиен мониторинг и достъп до дигитална платформа за проследяване на медийния поток за нуждите на ВСС и органите на съдебната власт“. Въпреки това, продължава проследяването на публикациите относно дейността на Окръжен съд – Ловеч от служителя „Връзки с обществеността“. Освен да поддържа архив с публикации, засягащи работата на ОС – Ловеч и съдилищата в съдебния район, служителят ежегодно предоставя статистика и анализ на публикациите, съпроводен с предложения за последваща работа с медиите, ако има необходимост от промени, например при взаимодействие с представители на медии, относно съдържанието на предоставяната информация, отправените послания и т.н.

При установяване на некоректно отразяване на дейността на съда, е необходимо внимателно да се анализира написаното (казаното) и да се прецени точно кои моменти се нуждаят от опровержение.

Ако е налице необоснована критика или неточност по отношение цялостната работа на институцията, отговорът се съгласува с председателя на съда.

Когато некоректно (непълно, невярно) е отразена работата по определено дело – анализът и опровержението се изготвят с участието на съдията, разглеждащ делото.

Опровержението при некоректно отразяване на работата на съда може да се даде на пресконференция, в писмо до главния редактор на съответната медия или под формата на официално писмено изявление, разпространено до всички средства за масова информация.